

BIOMERIS s.r.l. impronta la sua attività alla fornitura di soluzioni informatiche di alto livello qualitativo, che si esplicita nell'applicare le competenze acquisite per realizzare sistemi informativi di effettivo supporto ai clienti, con particolare riguardo alle strutture cliniche attive nel campo della ricerca, mediante:

- metodologie organizzative consolidate;
- applicazione di tecnologie innovative;
- soluzioni software che possono supportare il cliente nella gestione ed analisi dei dati aumentandone la produttività.

I principi fondamentali che guidano le scelte di BIOMERIS sono:

- l'impegno, con priorità massima, nel perseguire con efficacia la soddisfazione dei Clienti;
- la promozione dell'offerta dei servizi;
- l'aumento dell'efficienza operativa per migliorare così l'impiego delle risorse;
- l'identificazione delle parti interessate rilevanti
- una dettagliata analisi del contesto;
- l'approccio Risk-Based Thinking per la gestione e il miglioramento del Sistema e dei processi
- il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza nei rapporti con tutte le parti interessate in vario modo alle attività dell'organizzazione.

A questo scopo l'azienda ha definito un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 teso al miglioramento continuo delle prestazioni, di cui il Manuale della Qualità costituisce evidenza documentata.

Gli obiettivi che l'azienda si prefigge di raggiungere, grazie all'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità, sono i seguenti:

- il controllo della gestione economica;
- lo sviluppo della struttura commerciale e attività di marketing;
- lo sviluppo di partnership utili ad migliorare l'offerta e ad aumentare i contatti;
- l'interpretazione delle esigenze del Cliente per massimizzare la sua soddisfazione;
- il consolidamento delle soluzioni informatiche offerte e delle metodologie organizzative;
- la gestione delle risorse interne, basata sul coinvolgimento e la formazione, incrementando il livello di competenza del personale.

L'aggiornamento dell'analisi del contesto e delle parti interessate, la quantificazione degli obiettivi e la loro verifica sarà eseguita dall'Organo Direttivo nel periodico Riesame del Sistema Qualità sulla base dei dati raccolti; l'Organo Direttivo si riserva anche di incrementare/modificare gli obiettivi qualitativi proposti, in funzione delle strategie di mercato e commerciali.

I dati derivanti dall'applicazione del Sistema Qualità sono periodicamente analizzati l'Organo Direttivo, in sede di riesame del Sistema Qualità, per verificarne l'attuazione e l'efficacia e per promuoverne il miglioramento continuo, garantendo la disponibilità delle risorse necessarie.

Gli obiettivi e gli impegni assunti dall'Azienda, descritti nel presente documento, sono diffusi al Personale da parte del Responsabile Qualità (RQ).

Data

24 Maggio 2018

Il Presidente del CdA

BIOMERIS S.R.L.
Via Ferrara, 1 - 27100 PAVIA
P.iva/C.F. 02441670185
info@biomeris.com
273820